

PROCEDURA ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA PO WYPADKU:

Przed wysłaniem sprawy do rozpatrzenia przez Axa zaleca się kontakt z Opiekunem Placówki. Pozwoli to m.in. omówić i pomóc wypełnić Wniosek oraz pouczyć co do procedur.

Oczywiście kontakt Rodziców (pełnoletnich Uczniów) z Opiekunem jest dobrowolny i ma na celu tylko i wyłącznie udzielenie pomocy.

Kontakt z Opiekunem Placówki: Marek Kostarz tel. 501 032 622

Jakie dokumenty należy złożyć?

1. Wypełnić „**Wniosek o wypłatę świadczenia**”
(do pobrania: w sekretariacie, u Opiekuna lub wysyłamy na emaila, wypełnia Rodzic)
Uwaga: w przypadku polis grupowych zawieranych przez Placówkę **NUMER POLISY** uzyskacie Państwo w Sekretariacie Szkoły / Przedszkola.
2. Dołączyć kserokopie dokumentacji medycznej potwierdzające i obrazującej przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem wypadkowym lub leczeniem choroby.
3. Kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego (np. legitymacja szkolna) oraz kserokopia dokumentu przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego (rodzica), w przypadku gdy Ubezpieczony jest niepełnoletni.

5* protokół powypadkowy (sporządzony np. przez Ubezpieczającego) lub protokół policyjny

6* inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo

Pkt. 5 i 6 z * tylko na żądanie Axa lub jeśli Ubezpieczony uzna, że mają one istotne znaczenie w orzecznictwie.

UWAGA: jeśli decydują się Państwo na przesłania do Axa dokumentów drogą elektroniczną prosimy o ich zapisanie w formacie **pdf**.

Zgromadzone dokumenty należy złożyć wykorzystując jedną z dwóch możliwości:

1. Zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na szkody@bezpieczny.pl lub bezpieczny@axa.pl
Zgłaszając roszczenie drogą emailową proszę wysłać DW dla Opiekuna na adres: mkostarz@bezpieczny.pl
2. Przesłać drogą listowną na adres:
AXA TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
z dopiskiem na kopercie po lewej stronie na dole; Bezpieczny.pl

W przypadku wysyłki dokumentów zgłoszeniowych pocztą, na kopercie warto w lewym dolnym rogu dokonać zapisu „Bezpieczny.pl”, to pozwoli skrócić rozparzenia roszczenia.

Opiekun polisy deklaruje **pomoc w wypełnieniu dokumentów od poniedziałku do piątku w godz. 8 – 18.00.** Warto skorzystać z tej pomocy, aby poprawnie zgłosić roszczenie do Axa.